

## 1 Prílohy

Jednotlivé informácie v tabuľkách sú farebne odlišené nasledovne.

Hlavička tabuľky	Popisná informácia	Príklad/Vzor	Pred-vyplnená informácia, ktorú nie je možné modifikovať
------------------	--------------------	--------------	--

Informácie v jednotlivých tabuľkách sa môžu na seba vzájomne odkazovať. Za tým účelom majú riadky uvádzané v tabuľkách svoje jednoznačné identifikátory s navrhovaným prefixom, tak aby sa zabezpečila unikátnosť identifikátora vo všetkých spracovávaných prílohách. Postupnosť a integritu (pri odkazovaní) identifikátorov navrhuje samotný spracovateľ.

### Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb	3
Tabuľka 2 Riziká	3
Tabuľka 3 Kritéria kvality	6
Tabuľka 4 Legislatíva	7
Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných	8
Tabuľka 6 Zoznam cieľov	8
Tabuľka 7 Princípy a požiadavky	9
Tabuľka 8 Test štátnej pomoci	9
Tabuľka 9 Biznis rozhrania	10
Tabuľka 10 Biznis procesy	11
Tabuľka 11 Biznis funkcie	12
Tabuľka 12 Biznis služby	13
Tabuľka 13 Biznis informácie	14
Tabuľka 14 Zoznam informačných systémov	14
Tabuľka 15 Aplikačné moduly	14
Tabuľka 16 Poskytované služby IS	15
Tabuľka 17 Aplikačné rozhrania	15
Tabuľka 18 Integrácie projektu	16
Tabuľka 19 Platforma	16
Tabuľka 20 Báza dát	16
Tabuľka 21 Platformový softvér	17
Tabuľka 22 Výpočtové zdroje	17
Tabuľka 23 Úložiská údajov	18
Tabuľka 24 Zálohovanie	18
Tabuľka 25 Komunikačná infraštruktúra	18
Tabuľka 26 Špeciálne technológie	19
Tabuľka 27 Dátové centrum - sála	20
Tabuľka 28 Výstupy projektu	20
Tabuľka 29 Harmonogram projektu	21
Tabuľka 30 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám	21

Tabuľka 31 Dodávateľská podpora	22
Tabuľka 32 Podpora vlastnými zdrojmi	23
Tabuľka 33 Prostriedky v prenájme	25
Tabuľka 34 Podmienky udržateľnosti	26
Tabuľka 35 Kritické premenné	26

## 1.1 Všeobecne použité prílohy

### 1.1.1 Zoznam zvolených služieb

Tabuľka 1 Zoznam zvolených služieb

ID	Služba z katalógu služieb					
Identifikátor zvolenej služby	Identifikátor služby z katalógu služieb					
	ID	Parametre služby	Zvolená hodnota	Výdavky na zriadenie služby	Mesačný výdavok za poskytnutie služby	Ročný výdavok za poskytnutie služby
	ID	Úroveň poskytovania služby				

### 1.1.2 Riziká

Tabuľka 2 Riziká

ID	Názov rizika	Pravdepodobnosť	Dosah	Návrh mitigácie	AR <sup>1</sup>	BR <sup>2</sup>
R 01	Dátové centrum MF SR nebude pripravené na synchronizáciu	Stredné riziko	Vysoký dosah	Konzultácia požiadaviek na synchronizáciu MF SR a MV SR dátových centier už vo fáze akvizície projektu		X
R 02	Jednotlivé povinné osoby nebudú mať záujem o služby IaaS	Nepravdepodobné riziko	Vysoký dosah	Zvýšenie informovanosti verejnosti, štátnej správy a kompetentných organizácií o projekte vládneho cloudu.		X

<sup>1</sup> Aktuálne riziko

<sup>2</sup> Budúce riziko

R 03	Neochota poskytovať služby DC iným rezortom	Stredné riziko	Extrémny dosah	Zvýšenie informovanosti verejnosti, štátnej správy a kompetentných organizácií o projekte vládneho cloudu.		X
R 04	Neochota umiestniť IT zdroje do dátových centier v správe iných subjektov	Pravdepodobné riziko	Vysoký dosah	Zvýšenie informovanosti verejnosti, štátnej správy a kompetentných organizácií o projekte vládneho cloudu.		X
R 05	Nebudú vytvorené organizačné a personálne predpoklady na fungovanie dátového centra MV SR	Stredné riziko	Stredný dosah	Konzultácia organizačných a personálnych požiadaviek na MV SR už vo fáze akvizície projektu.		X
R 06	Nepodarí sa dosiahnuť šandardizáciu procesov a zjednotenie metodík pre ISVS do praxe..	Stredné riziko	Stredný dosah	Zabezpečenie metodických usmernení a štandardov zo strany kompetentných organizácií/odborov.		X
R 07	Súčasná IT sála už nie je možné priestorovo rozširovať, pričom sú aktuálne využívané na plnú kapacitu (V DC nie je možné ďalej rozširovať technológie chladenia a napájania, čo už v aktuálnom stave predstavuje v letných mesiacoch problém pre dostatočné chladenie existujúcej IKT infraštruktúry)	Stredné riziko	Stredný dosah	Realizácia navrhovaného projektu.	X	
R 8	IT sály neumožňujú odstávku alebo servis za prevádzky (v zmysle požiadavky Tier III)	Stredné riziko	Vysoký dosah	Realizácia navrhovaného projektu.	X	
R 9	Nebude možné zabezpečiť efektívne a včasné zavádzanie a udržiavanie zmien	Slabé riziko	Stredný dosah	Implementácia change management		X
R 10	Nepodarí sa presadiť dostatočne radikálnu optimalizáciu procesov, s reálnym dopadom na efektivitu a výrazným inovačným potenciálom.	Stredné riziko	Stredný dosah	Efektívny management prechodu na centrálné riešenie vládneho cloudu		X
R 11	Nespokojnosť povinných osôb s centrálnym riešením.	Stredné riziko	Stredný dosah	Zvýšenie informovanosti verejnosti, štátnej správy a kompetentných organizácií o projekte vládneho cloudu.		X
R 12	Problémy pri migrácii údajov v celom rozsahu z distribuovaných systémov povinných osôb do nového riešenia	Stredné riziko	Stredný dosah	Úprava aplikácií na strane Odberateľov alebo rozšírenie katalógu služieb.		X

R 13	Zložitosť a časová náročnosť riešenia SaaS s využitím len existujúcich IaaS služieb (PaaS sa môžu výrazne oneskoriť)	Stredné riziko	Stredný dosah	Riziko je potrebné zohľadniť pri budovaní PaaS a SaaS		X
R 14	Neuspokojivá škálovateľnosť riešenia	Stredné riziko	Stredný dosah	Zabezpečiť aby technické riešenie obsahovalo technológie umožňujúce škálovanie riešenia		X
R 15	Vymáhanie dohodnutej SLA bude problematické.	Stredné riziko	Stredný dosah	Nastaviť transparentné a vymáhateľné SLA		X
R 16	Riešenie nebude dostatočne flexibilné.	Nepravdepodobné riziko	Stredný dosah	Zabezpečiť čo najvyššiu flexibilitu tvorby/zmeny služieb vládneho cloudu pre umožnenie flexibility riešenia		X
R 17	Integrácia s externým prostredím bude komplikovaná.	Stredné riziko	Stredný dosah	Efektívny manažment integrácie vládneho cloudu s externými systémami.		X
R 18	Implementačný tím nebude mať dostatočnú kapacitu, vedomosti a schopnosti.	Nepravdepodobné riziko	Stredný dosah	Požiadavky na dostatočnú kapacitu, vedomosti a schopnosti implementačného tímu zohľadniť vo fáze akvizície projektu		X
R 19	Závislosť na dostupnosti vhodných priestorov s technologickou infraštruktúrou	Stredné riziko	Stredný dosah	Konzultácia požiadaviek na technologickú infraštruktúru pre nové IKT už vo fáze akvizície projektu.		X
R 20	Spolupráca povinných osôb nebude dostatočná z rozličných dôvodov	Slabé riziko	Vysoký dosah	Efektívny management projektu v procese implementácie		X
R 21	Nedostačujúci počet zamestnancov na prevádzku IaaS služieb	Stredné riziko	Stredný dosah	Konzultácia požiadaviek na personálne kapacity prevádzky riešenia vo fáze akvizície projektu.		X
R 22	Nedostatočné vybudovanie bezpečnostných technológií a komponentov pre špecifické ISVS	Stredné riziko	Stredný dosah	Úprava aplikácií na strane Odberateľov alebo rozšírenie katalógu služieb.		X
R 23	Nové datacentrum nebude spĺňať všetky bezpečnostné požiadavky ISVS povinných osôb	Pravdepodobné riziko	Vysoký dosah	Zabezpečenie splnenia bezpečnostných požiadaviek		X

				v rámci implementácie projektov		
<b>R 24</b>	Súčasný ISVS, ktoré sa majú migrovať, nebudú z pohľadu riešenia bezpečnosti kompatibilné s architektúrou DC MV.	Pravdepodobné riziko	Vysoký dosah	Úprava aplikácií na strane Odberateľov alebo rozšírenie katalógu služieb.		X
<b>R 25</b>	Služby IaaS nebudú poskytované v dostatočnej kvalite (vyskytnú sa veľké množstvo chýb, dlhé doby odozvy a podobne).	Stredné riziko	Stredný dosah	Stanovenie kvalitatívnych parametrov pre služby IaaS		X
<b>R 26</b>	Organizačné zabezpečenie podpory nedokáže včas vybudovať štruktúru s dostatočnými skúsenosťami a kvalifikáciou.	Stredné riziko	Stredný dosah	Konzultácia požiadaviek na personálne kapacity prevádzky riešenia vo fáze akvizície projektu.		X
<b>R 27</b>	Reakcia na vyriešenie metodicko-procesnej požiadavky bude príliš dlhá.	Stredné riziko	Stredný dosah	Efektívne riadenie požiadaviek na metodicko-procesné úpravy		X
<b>R 28</b>	Nepodari sa dosiahnuť preukázateľné úspory podľa predpokladu.	Slabé riziko	Vysoký dosah	Zvýšenie informovanosti verejnosti, štátnej správy a kompetentných organizácií o projekte vládneho cloudu pre zabezpečenie čo najefektívnejšieho využitia služieb.		X
<b>R 29</b>	Náklady na vybudovanie DC presiahnu rozpočet.	Slabé riziko	Vysoký dosah	Efektívny manažment projektu v procese akvizície a implementácie projektu		X
<b>R 30</b>	Náklady na prevádzku DC presiahnu rozpočet.	Stredné riziko	Stredný dosah	Efektívny manažment projektu v procese prevádzky projektu		X

### 1.1.3 Kritéria kvality

Tabuľka 3 Kritéria kvality

ID	Kritérium kvality	Spôsob dosiahnutia
<b>Q_01</b>	Konečná funkčnosť biznis služieb bude v súlade so špecifikáciou	Realizácia akceptačných testov definovaných v súlade so špecifikáciou
<b>Q_02</b>	Súlad procesov poskytovania služieb housingu v rámci eGovernment cloudu (DataCentrum a DC MV SR)	Nastavenie procesov poskytovania služieb DC MV SR v súlade s procesmi DataCentra
<b>Q_03</b>	Dosiahnutie SLA parametrov poskytovaných housingových služieb	Definovanie jasných a merateľných SLA parametrov pre housingové služby

Q_04	Medzinárodný štandard pri riadení projektov: projekty sú riadené na základe uznávanej metodiky.	Riadenie projektu na základe PRINCE 2 metodiky
Q_05	Dodržanie stanoveného harmonogramu implementácie.	Riadenie projektu na základe PRINCE 2 metodiky
Q_06	Štruktúra a kvalita implementačného tímu.	Zavedenie prísnych kritérií v procese akvizície projektu
Q_07	Prehľadná, presná a aktualizovaná dokumentácia	Riadenie projektu na základe PRINCE 2 metodiky
Q_08	Bezpečnosť bude v súlade s normou ISO 27001	Navrhnuť bezpečnosti podľa normy ISO 27001
Q_09	Prevádzka bude realizovaná v súlade s ITIL procesmi	Navrhnuť prevádzku podľa ITIL normy

## 1.2 Legislatívna analýza

Tabuľka 4 Legislatíva

ID	Typ	Názov	Zdôvodnenie	Návrh zmeny
LA_1	Zákon	Zákon č. 275/2006 Z.z o informačných systémoch verejnej správy v znení neskorších predpisov	Riešenie zahŕňa procesy/technológie ktorých realizácia súvisí s predmetnou legislatívnou normou	Nepredpokladáme legislatívne zmeny.
LA_2	Zákon	Zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov	Riešenie zahŕňa procesy/technológie ktorých realizácia súvisí s predmetnou legislatívnou normou	Nepredpokladáme legislatívne zmeny.
LA_3	Výnos	Výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy	Riešenie zahŕňa procesy/technológie ktorých realizácia súvisí s predmetnou legislatívnou normou	Nepredpokladáme legislatívne zmeny.
LA_4	Zákon	Zákon č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre	Riešenie zahŕňa procesy/technológie ktorých realizácia súvisí s predmetnou legislatívnou normou	Návrh na doplnenie do sektora kritickej infraštruktúru

## 1.3 Motivácia

### 1.3.1 Zainteresovaní

Rola jednotlivca, tímu alebo organizácie (alebo ich skupín), ktorá reprezentuje ich záujmy vo vzťahu k výstupom architektúry a dosiahnutým cieľom.

Tabuľka 5 Zoznam zainteresovaných

ID	Zainteresovaný	Popis
ST_1	Ministerstvo financií SR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordinačná kompetencia pri budovaní vládneho cloudu</li> <li>• Sprístupnenie ponuky cloudových služieb</li> <li>• Riadiaca a kontrolná kompetencia pri budovaní vládneho cloudu</li> <li>• Riadenie cloudových služieb</li> <li>• Prevádzka dátového centra štátu</li> </ul>
ST_2	Ministerstvo vnútra SR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riadiaca a kontrolná kompetencia pri budovaní vládneho cloudu</li> <li>• Riadenie cloudových služieb</li> <li>• Prevádzka dátového centra štátu</li> </ul>
ST_3	Ministerstvá a ústredné orgány štátnej správy / Správcovia ďalších kapitol štátneho rozpočtu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Príprava na migráciu IKT do dátového centra štátu</li> <li>• Využívanie cloudových služieb</li> </ul>

### 1.3.2 Ciele

Koncový stav, prínos.

Tabuľka 6 Zoznam cieľov

ID	Cieľ	Cieľ OPII/OPEVS	Popis	Zainteresovaní
GO_1	Vybudovanie riešenia poskytujúce housingové služby	Vybudovanie riešenia poskytujúce housingové služby	Predmetom štúdie je zabezpečenie priestorov a súvisiacej technologickej infraštruktúry pre zabezpečenie služby housingu. Prevádzkovateľom a poskytovateľom tejto služby bude MV SR. Odberateľmi služby housingu sú MV SR (pre zabezpečenie budúcich rozvojových projektov), vládny cloud (projekt vybudovania IaaS služieb) a ďalšie povinné osoby požadujúce službu housingu.	SD_2

### 1.3.3 Architektonické princípy a požiadavky

Normatívne vlastnosti a požiadavky, ktoré musia byť realizované.



Tabuľka 7 Princípy a požiadavky

ID	Typ	Názov	Popis
PP_X	Princíp Požiadavka		Bližšie spresnenie.

### 1.3.4 Test štátnej pomoci

Kontrolné otázky pre hodnotenie testu štátnej pomoci.

Tabuľka 8 Test štátnej pomoci

ID	Kontrolná otázka	A/N/NA	Bližšia špecifikácia odpovede
1	Je možné oprávnené aktivity, resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako činnosti „nehospodárskeho“ charakteru v zmysle pravidiel štátnej pomoci?		(Např. je možné preukázať, že vykonávané činnosti sú výkonom verejnej moci alebo ide o služby čisto sociálnej povahy? Ak odpoveď je áno, ďalej sa neuplatňujú pravidlá o štátnej pomoci, otázky 2, 3, 4, 5 sú irelevantné, vyplíňa sa „neuplatňuje“.)
2	Je možné oprávnené aktivity resp. činnosti žiadateľov v danej výzve kvalifikovať ako „hospodárske“ v zmysle pravidiel štátnej pomoci?		
3	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované článkom 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ: a) prevod verejných zdrojov a pripísateľnosť štátu, b) ekonomické zvýhodnenie príjemcu pomoci, c) selektívnosť poskytnutej pomoci, d) narušenie hospodárskej súťaže alebo hrozba narušenia hospodárskej súťaže a vplyv na vnútorný obchod medzi členskými štátmi?		(V prípade negatívnej odpovede je potrebné zdôvodniť ktoré kritérium nebolo splnené vrátane podrobnej identifikácie dôvodu prečo nebolo splnené. Pre účely nesplnenia podmienok štátnej pomoci je postačujúce nesplnenie minimálne jedného kritéria.)
4	Sú splnené všetky kritéria (kumulovane) definované pre služby všeobecného hospodárskeho záujmu (v zmysle rozsudku Altmark C-280/00) vrátane osobitného charakteru služby: a) podnik, ktorému bola poskytnutá pomoc bol poverený realizáciou záväzkov služby vo verejnom záujme a tieto záväzky boli jasne definované,		(Poskytovateľ pomoci zdôvodní splnenie jednotlivých kritérií a podmienky osobitného charakteru služby.)

	b) kritériá, na základe ktorých je vypočítaná kompenzácia boli vopred určené objektívnym a transparentným spôsobom , c) kompenzácia nepresahuje sumu nevyhnutnú na pokrytie všetkých výdavkov alebo ich časti vzniknutých pri plnení záväzkov služieb vo verejnom záujme, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk , d) ak sa výber podniku povereného realizáciou záväzkov služieb vo verejnom záujme neuskutočnil prostredníctvom výberového konania v rámci verejnej súťaže, výška nevyhnutnej kompenzácie je určená na základe analýzy výdavkov, ktoré by stredne veľký podnik, dobre riadený a primerane vybavený prostriedkami vynaložil pri realizácii týchto záväzkov, zohľadniac pri tom súvisiace príjmy ako aj primeraný zisk pri realizácii týchto záväzkov?		
5	Je možné pomoc zo strany poskytovateľa pomoci definovať v rámci podmienok minimálnej pomoci?		(Iba pre účely pomoci de minimis vrátane pomoci de minimis SVHZ.)
<b>Vyhodnotenie</b>		(V závislosti od hodnotenia poskytovateľa pomoci uvedie či ide o "štátnu pomoc"; "pravidlá štátnej pomoci sa neuplatňujú"; "nie je štátna pomoc"; "SVHZ"; "pomoc de minimis"; "pomoc de minimis - SVHZ")	

## 1.4 Biznis architektúra

### 1.4.1 Biznis rozhrania

Predstavuje prístupový bod, prostredníctvom ktorého sa pristupuje k biznis službám, prípadne sú biznis služby poskytované.

Tabuľka 9 Biznis rozhrania

ID	Názov	Popis	AS <sup>3</sup>	BS <sup>4</sup>
----	-------	-------	-----------------	-----------------

<sup>3</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>4</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

BR_1	Osobne – poskytnutie fyzického priestoru v DC bude na základe zmluvnej dohody.	Poskytnutie priestoru a podpornej infraštruktúry pre IKT infraštruktúru.		
------	--	--	--	--

#### 1.4.2 Biznis procesy

Element správania, ktorý zoskupuje správanie založené na usporiadaní aktivít.

Tabuľka 10 Biznis procesy

ID	Názov	Verzia	Popis	Gestor	AS	BS
BP_1	Používanie housingových služieb		Používanie housingových služieb predstavuje využívanie služieb poskytovateľa housingových služieb s cieľom splniť niektoré úlohy.		PI	Z
BP_2	Poskytovanie housingových služieb		Proces poskytovania služieb zahŕňa všetky kroky potrebné na poskytovanie housingových služieb odberateľom housingových služieb. Činnosť poskytovania služieb zahŕňa prijatie a spracovanie vyvolania služby od používateľa s príslušným overením a overením totožnosti používateľa.		PI	Z
BP_3	Plánovanie housingových služieb		Proces plánovania housingových služieb zahŕňa aktivity potrebné na zabezpečenie efektívneho plánovania kapacít a služieb ktoré poskytuje vládny cloud		PI	Z
BP_4	Vytváranie housingových služieb		Proces je zameraný na tvorbu, vývoj, testovanie a údržbu implementácie housingovej služby.		PI	Z
BP_5	Nasadenie housingových služieb		Proces nasadenia housingových služieb zahŕňa dosiahnutie fungovania implementácie služby a zabezpečenie jej dostupnosti v koncovom bode siete pre používateľov housingových služieb a dosiahnutie toho, aby bola schopná vyriešiť požiadavky na služby zo strany používateľov. Táto činnosť zahŕňa:		PI	Z
BP_6	Prevádzka housingových služieb		Proces zodpovedá za uskutočňovanie všetkých prevádzkových procesov a postupov poskytovateľa housingových služieb a zabezpečenie toho, aby všetky služby a súvisiaca infraštruktúra spĺňala prevádzkové ciele.		PI	Z

#### 1.4.3 Biznis funkcie

Element správania, ktorý zoskupuje správanie založené na vybranej množine kritérií.

Tabuľka 11 Biznis funkcie

ID	Názov	Popis	AS <sup>5</sup>	BS <sup>6</sup>
BF_1	Získavanie a prístup k odberateľom	Činnosť získavania a prístupu k odberateľom zahŕňa aktivity požadované na marketing a ponuku housingových služieb po bod, kedy odberateľ housingovej služby súhlasí so zmluvou o využívaní jednej alebo viacerých služieb. Táto činnosť zahŕňa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytovanie informácií potenciálnym odberateľom o dostupných službách a súvisiacich SLA a zmluvných podmienkach,</li> <li>• vyjednávanie podmienok s odberateľmi,</li> <li>• hodnotenie potrieb a požiadaviek odberateľa na housingové služby.</li> </ul>	PI	Z
BF_2	Nastavenie právnej zmluvy	Činnosť nastavenia právnej zmluvy sa týka zmluvy o poskytnutí služby medzi odberateľom housingovej služby a vybraným poskytovateľom (poskytovateľmi) housingovej služby. Toto zahŕňa vyjednávanie zmluvy o poskytnutí služby medzi odberateľom housingovej služby a vybraným poskytovateľom (poskytovateľmi) housingovej služby s cieľom splniť potreby odberateľa.	PI	Z
BF_3	Využívanie housingových služieb	Využívanie činnosti služieb zahŕňa využívanie služieb poskytovateľa služieb s cieľom splniť niektoré úlohy. Využívanie činnosti housingových služieb spravidla zahŕňa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytovanie záruk poskytovateľovi služieb za účelom udelenia prístupu ku službám,</li> <li>• využívanie služieb, ktoré smeruje k dosiahnutiu konkrétnych výsledkov.</li> </ul>	PI	Z
BF_4	Výber a objednanie služby	Činnosť výberu a objednania služby zahŕňa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• skúmanie ponuky housingových služieb a určenie, či ponúkaná služba spĺňa obchodné a technické požiadavky odberateľa housingovej služby. Toto spravidla zahŕňa čítanie katalógu služieb a dokumentácie ku každej službe, ktorá môže zahŕňať technické informácie o službe a jej SLA, spolu s obchodnými informáciami vrátane cien,</li> <li>• vyjednávanie podmienok housingovej služby (ak poskytovateľ housingovej služby umožní variabilné podmienky služby),</li> <li>• prijatie zmluvy na housingové služby a uskutočnenie registrácie u poskytovateľa housingovej služby.</li> </ul>	PI	Z
BF_5	Poskytnutie informácií o využívaní	Činnosť poskytovania informácií o využívaní zahŕňa prípravu správ o využívaní housingových služieb zákazníkymi organizáciami a pridružené správy týkajúce sa tohto využívania. Tieto správy sa poskytujú gestorovi používateľa housingových služieb.	PI	Z
BF_6	Monitorovacia služba	Aktivita monitorovacej služby monitoruje kvalitu poskytnutých služieb s ohľadom na úroveň služieb definovaných v zmluve o úrovni služieb (SLA) medzi odberateľom housingovej služby a poskytovateľom housingovej služby. Táto činnosť využíva vnútorné monitorovacie funkcie housingového systému. Táto činnosť zahŕňa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sledovanie, do akej miery a ktorými používateľmi sa housingová služba využíva</li> <li>• monitorovanie integrácie housingových služieb a existujúcich systémov IKT odberateľa</li> <li>• definovanie meracích bodov a indikátorov výkonu súvisiacich s danou službou (napr. dostupnosť služby, frekvencia výpadku služby, priemerný čas opravy, reakcie schopnosť kontaktného miesta poskytovateľa a pod.).</li> <li>• monitorovanie, analýza a archivácia týchto údajov o indikátoroch.</li> <li>• porovnanie kvality skutočne poskytnutej služby s dohodnutou kvalitou služieb.</li> </ul>	PI	Z

<sup>5</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, PI – Plánované)

<sup>6</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

BF_7	Poskytovanie housingových služieb	<p>Činnosť poskytovania housingových služieb zahŕňa všetky kroky potrebné na poskytovanie housingových služieb odberateľom housingových služieb. Činnosť poskytovania služieb zahŕňa prijatie a spracovanie vyvolania služby od používateľa s príslušným overením a overením totožnosti používateľa.</p> <p>Činnosť poskytovania služieb tiež zahŕňa nasledovné:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• riadenie procesu riešenia chyby služby,</li> <li>• riadenie systému obchodnej podpory a systému prevádzkovej podpory,</li> <li>• údržba služby a súvisiacej infraštruktúry,</li> <li>• procesy automatizácie systému,</li> <li>• riadenie dlhodobej kapacity a výkonu,</li> <li>• inštalácia, konfigurácia a vykonávanie aktualizácie údržby na požadovanom hardvéri pre počítačové, úložné a sieťové kapacity pre dátové centrum poskytovateľa housingových služieb,</li> <li>• inštalácia a konfigurácia softvéru požadovaného na prevádzku dátového centra poskytovateľa a podpora implementácií housingových služieb. Toto zahŕňa podľa potreby aplikáciu aktualizácií a inovácií, opráv pre tento softvér.</li> </ul>	PI	Z
BF_8	Riadenie úrovne služieb	<p>Činnosť riadenia úrovne služby sa zameriava na riadenie súladu s cieľmi SLA. Táto činnosť zahŕňa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• monitorovanie meraní pre každú službu a ich porovnanie s cieľmi služby požadovanými v SLA,</li> <li>• konanie, ak meranie nespĺňa hodnoty požadované SLA, ktorého cieľom je dosiahnuť, aby služba bola opäť v súlade so SLA, napríklad, sledovaním postupov stanovených manažérom nasadenia housingovej služby,</li> <li>• hlásenie problému, ak nie je možné udržať plnenie SLA.</li> </ul>	PI	Z

#### 1.4.4 Koncové (biznis) služby

Sú služby, ktoré naplňujú biznis potrebu používateľa VS. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka. Avšak pre štúdie zamerané na životné situácie a agendové informačné systémy je možné tabuľku nahradiť zostavou z MetaIS (bude doplnený odkaz na zostavu).

Tabuľka 12 Biznis služby

ID	Názov	Verzia	Kód podľa MetaIS	Popis	Gestor	Komunikačný kanál	AS	BS
BS_1	Poskytnutie služby housing			Poskytnutie priestoru pre umiestnenie racku s IKT technológiami s možnosťou poskytnutia napájania a chladenia.		Osobne.		

### 1.4.5 Biznis informácie

Predstavuje pasívny element, informáciu, ktorá má význam z biznis hľadiska.

Tabuľka 13 Biznis informácie

ID	Názov	Popis	AS	BS
BI_X				

## 1.5 Architektúra informačných systémov

### 1.5.1 Informačné systémy (ISVS)

Príloha obsahuje informačné systémy (IS) organizácie a podriadených organizácii (vrátane plánovaných IS, alebo IS vo výstavbe).

Tabuľka 14 Zoznam informačných systémov

ID	Názov informačného systému	Kód z MetaIS	Manažér ISVS	Počet používateľov	Dátové centrum - sála	AS <sup>7</sup>	BS <sup>8</sup>
IS_1	Monitoring podpornej infraštruktúry					Pr	Bz
IS_2	Service desk					Pr	Bz

### 1.5.2 Aplikačné moduly

V prípade komplexnejších IS, je odporúčaná dekompozícia na menšie časti (aplikačné moduly).

Tabuľka 15 Aplikačné moduly

ID	Názov aplikačného modulu	Popis	Informačný systém	AS	BS
----	--------------------------	-------	-------------------	----	----

<sup>7</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>8</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyrazenie)

<b>AM_1</b>	Monitoring podpornej infraštruktúry			Pr	Bz
<b>AM_2</b>	Service desk				

### 1.5.3 Služby informačných systémov

Príloha obsahuje služby, ktoré jednotlivé IS poskytujú. Pre služby sa vyplní nasledujúca tabuľka. Avšak pre štúdie zamerané na životné situácie a agendové informačné systémy je možné tabuľku nahradiť zostavou z MetalS (bude doplnený odkaz na zostavu).

Tabuľka 16 Poskytované služby IS

ID	Názov služby IS	Popis	Kód z MetalS	Informačný systém	AS <sup>9</sup>	BS <sup>10</sup>
<b>SI_1</b>	Monitoring podpornej infraštruktúry				Pr	Bz
<b>SI_2</b>	Aplikačná podpora pre incident manažment					

### 1.5.4 Aplikačné rozhrania

Prístupový bod, ktorý sprístupňuje aplikačnú službu (Poskytované služby IS) používateľom alebo iným aplikačným komponentom.

Tabuľka 17 Aplikačné rozhrania

ID	Názov	Popis	AS	BS
AR_1	Užívateľské rozhranie poskytujúce prehľad monitorovanej infraštruktúry		Pr	Bz
AR_2	Užívateľské rozhranie poskytujúce funkcionality pre zabezpečenie zadávania, vybavenia, prehľadu a reportingu incidentov		Pr	Bz

### 1.5.5 Integrácie projektu

Príloha, ktorá obsahuje evidenciu všetkých existujúcich a plánovaných integrácií v predmetnom rozsahu projektu na jednotlivé IS VS až na úroveň poskytovaných služieb.

<sup>9</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>10</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

Tabuľka 18 Integrácie projektu

ID	Informačný systém	Kód ISVS z MetalS	Názov služby IS	Kód služby z MetalS	Popis	AS <sup>11</sup>	BS <sup>12</sup>

## 1.6 Technologické prostriedky

### 1.6.1 Platforma

Príloha obsahuje platformy slúžiace na výstavbu, integráciu, prevádzku informačných systémov. Na jednej platforme môže byť v prevádzke niekoľko IS.

Tabuľka 19 Platforma

ID	Názov	Informačný systém	AS	BS
P_1	Podporná infraštruktúra.	IS_1	PI	

### 1.6.2 Bába dát

Príloha obsahuje zoznamy údajov, uložené v databáze, úložisku, alebo v nejakej forme content managementu.

Tabuľka 20 Bába dát

ID	Názov	Informačný systém	Platforma	Veľkosť	Typ informácii	AS	BS

<sup>11</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>12</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)



### 1.6.3 Platformový softvér

Príloha obsahuje softvérové licencie.

Tabuľka 21 Platformový softvér

ID	Názov	Verzia	Počet	Licenčný model	Výrobca	Platforma	AS <sup>13</sup>	BS <sup>14</sup>

### 1.6.4 Výpočtové zdroje

Príloha obsahuje servery všetkých typov (virtuálne, fyzické).

Tabuľka 22 Výpočtové zdroje

ID	Názov	Výrobca	Počet	Virtualizácia	Platforma	Výkon	Pamäť	Lokálny diskový priestor	Spôsob pripojenia	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS <sup>15</sup>	BS <sup>16</sup>

### 1.6.5 Úložiská údajov

Príloha obsahuje diskové polia, prípadne iné zariadenia plniace úlohu úložiska údajov.

---

<sup>13</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>14</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

<sup>15</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>16</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

Tabuľka 23 Úložiská údajov

ID	Názov	Výrobca	Počet	Redundancia	Spôsob pripojenia	Celková kapacita	Spotrebovaná kapacita	Ročný prírastok	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS <sup>17</sup>	BS <sup>18</sup>

### 1.6.6 Zálohovanie

Príloha obsahuje zariadenia slúžiace na vykonávanie záloh.

Tabuľka 24 Zálohovanie

ID	Názov	Výrobca	Počet	Typ	Výkon	Spôsob pripojenia	Celková kapacita	Spotrebovaná kapacita	Ročný prírastok	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS <sup>19</sup>	BS <sup>20</sup>

### 1.6.7 Komunikačná infraštruktúra

Príloha obsahuje aktívne sieťové prvky dátového centra (Switche, Routre, Firewally, Loadbalancery, ... ).

Tabuľka 25 Komunikačná infraštruktúra

ID	Názov	Typ siete	Počet	Výrobca	Typ	Sieť	Rok ukončenia životnosti	AS <sup>21</sup>	BS <sup>22</sup>

<sup>17</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>18</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

<sup>19</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>20</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

<sup>21</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>22</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

### 1.6.8 Špeciálne technológie

Príloha obsahuje iné technologické prostriedky nezaraďené v niektorom z vyššie uvedených zoznamov. HSM, zdroje presného času, špecifické boxy.

Tabuľka 26 Špeciálne technológie

ID	Názov	Spôsob použitia	Počet	Výrobca	Typ	Rok ukončenia životnosti	Platforma	AS <sup>23</sup>	BS <sup>24</sup>
SP_1	Klimatizačné jednotky	Redundantné chladenie IKT technológií o príkone 1200 kW a UPS zdrojov s možnosťou ďalšieho rozšírenia	1 zostava			Minimálne 5 rokov od kúpy budovy		N/A	
SP_2	UPS zdroje	Redundantné nepretržité napájanie IKT technológií o príkone 1200kW s možnosťou ďalšieho rozšírenia	1 zostava			Minimálne 5 rokov od kúpy budovy		N/A	
SP_3	Motorgenerátory	Redundantné zálohovanie napájania IKT technológií a podporných technológií najmä klimatizačných jednotiek o predpokladanom príkone 2200kW s možnosťou ďalšieho rozšírenia	1 zostava			Minimálne 5 rokov od kúpy budovy		N/A	

<sup>23</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>24</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

### 1.6.9 Dátové centrum - sála

Príloha obsahuje miesta prevádzky aplikačných a technologických prostriedkov. Miesto je potrebné uviesť aj v prípade, že nemá parametre dátového centra, alebo sály (t.j. je to len obyčajná miestnosť, alebo kancelária).

Tabuľka 27 Dátové centrum - sála

ID	Názov	Kontaktná osoba zodpovedná za dátovú sálu	Lokalita	AS <sup>25</sup>	BS <sup>26</sup>
DC_1	DC Tajov	Pavol Maliarik 0905 285 478 Pavol.Maliarik@minv.sk	Slovak Telekom, a.s. Cesta nad campingom 271 Tajov	DC v nájme u spoločnosti Slovak Telekom, a.s.	
DC_2	DC Timravy	Pavol Maliarik 0905 285 478 Pavol.Maliarik@minv.sk	Ulica Timravy 17 Banská Bystrica	DC vo vlastnej budove	

## 1.7 Implementácia a migrácia

### 1.7.1 Výstupy projektu

Tabuľka 28 Výstupy projektu

ID	Výstup projektu	Popis
VP_X		

<sup>25</sup> Aktuálny stav (Pr – Prevádzka, Vv - Vo výstavbe, Pl – Plánované)

<sup>26</sup> Budúci stav (N - Nový, Bz - Bez zmeny, Z - Zmena, V – Vyradenie)

## 1.7.2 Harmonogram projektu

Tabuľka 29 Harmonogram projektu

ID	Aktivita	Dĺžka trvania
HP_1	Podporaná aktivita – Prípravná fáza	1
HP_2	Podporaná aktivita – Inicializačná fáza	1
HP_3	Hlavná aktivita – Realizačná fáza	6
HP_4	Podporná aktivita – Dokončovacia fáza	1

## 1.8 Prevádzka

Tabuľka 30 Kategórie technických problémov, vysvetlenie k nasledujúcim tabuľkám

Kategória technického problému	Popis
A – kritická	Systém ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave.
B – vysoká	Systém má výrazne obmedzenú schopnosť prevádzky. Hlavné komponenty nefungujú a v prevádzke vykazujú vady. Kľúčová funkcionality je obmedzená.
C - normálna	Systém vykazuje výpadok menej dôležitej funkcionality alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov ale funkčnosť systému je obmedzená. Systém nespôsobuje trvalú stratu údajov alebo ich vážne poškodenie.

### 1.8.1 Dodávateľská podpora

#### Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o podpore párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve), ktoré zabezpečujú dodávateľskú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

#### Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou dodávateľskou podporou týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Dodávateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho dodávateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 31 Dodávateľská podpora

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Dodávateľ	Platnosť od-do	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	<b>Úroveň poskytovania služby</b>		<b>Hodnota</b>		
	Poskytovaná úroveň podpory		L2,L3		
	Forma podpory		ServiceDesk + Podpora priamo na mieste		
	Riešenie redundancie prostriedkov		Všetky systémy (napájanie + klimatizácia) sú N+1		
	Spôsob zálohovania		ST poskytuje iba fyzicky priestor v objekte a nie HW IT komponenty a IT riešenia		
	Rozsah zálohovania		ST poskytuje iba fyzicky priestor v objekte a nie HW IT komponenty a IT riešenia		
	Doba zotavenia (RTO) <sup>27</sup>		N/A		
	Je záloha pravidelne validovaná		N/A		
	Miera dostupnosti		N/A		
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		Áno		
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		Nie		
	Časové okno plánovaných výpadkov		N/A		
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory		N/A		
	Interval pravidelnej údržby		N/A, individuálne v závislosti od technológií		

<sup>27</sup> [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)

		Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A	3 hod.	12 hod.	N/A	N/A
	Riešenie problému kategórie B	18 hod.	24 hod.	N/A	N/A
	Riešenie problému kategórie C	10 pracovných dní	10 pracovných dní	N/A	N/A

### 1.8.2 Podpora vlastnými zdrojmi

#### Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam organizačných zložiek (organizácie, alebo podriadenej organizácie) párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov), ktoré zabezpečujú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

#### Pre popis budúceho stavu

Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) a navrhovanou podporou týchto prostriedkov vlastnými zdrojmi organizácie. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Počet pracovníkov je povinný údaj, a má hovoriť o organizačnom dopade. Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Economickej analýze.

Tabuľka 32 Podpora vlastnými zdrojmi

ID	Organizačná zložka	Počet pracovníkov	Lokalita	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	<b>Úroveň poskytovania služby</b>		<b>Hodnota</b>		
	Poskytovaná úroveň podpory		L1,L2,L3		
	Forma podpory		ServiceDesk + Podpora priamo na mieste		
	Riešenie redundancie prostriedkov		Všetky systémy (napájanie + klimatizácia) sú N+1		

Spôsob zálohovania	ST poskytuje iba fyzicky priestor v objekte a nie HW IT komponenty a IT riešenia			
Rozsah zálohovania	ST poskytuje iba fyzicky priestor v objekte a nie HW IT komponenty a IT riešenia			
Doba zotavenia (RTO) <sup>28</sup>	N/A			
Je záloha pravidelne validovaná	N/A			
Miera dostupnosti	N/A			
Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná	Áno			
Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti	Nie			
Časové okno plánovaných výpadkov	N/A			
Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory	N/A			
Interval pravidelnej údržby	N/A, individuálne v závislosti od technológií			
	<b>Reakčná doba v pracovnej dobe</b>	<b>Reakčná doba mimo prac. dobu</b>	<b>Dodanie opravy v pracovnej dobe</b>	<b>Dodanie opravy mimo prac. dobu</b>
Riešenie problému kategórie A	3 hod.	12 hod.	N/A	N/A
Riešenie problému kategórie B	18 hod.	24 hod.	N/A	N/A
Riešenie problému kategórie C	10 pracovných dní	10 pracovných dní	N/A	N/A

### 1.8.3 Prostriedky v prenájme

#### Pre popis aktuálneho stavu

Príloha obsahuje zoznam aktuálnych zmlúv o prenájme párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve). Pre prostriedky, ktoré organizácia nevlastní, ale využíva ich formou prenájmu. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb.

#### Pre popis budúceho stavu

<sup>28</sup> [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)



Príloha obsahuje zoznam prostriedkov (vrátane služieb) s navrhovaným prenájmom. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb. Pričom Identifikátor (názov) zmluvy, Poskytovateľ nie sú povinné (môže sa vyskytnúť prípad, keď by napr. vplyvom zmluvných záväzkov, prešla podpora budúceho stavu na existujúceho Poskytovateľa). Celkové ročné výdavky musia byť zohľadnené v Ekonomickej analýze.

Tabuľka 33 Prostriedky v prenájme

ID	Identifikátor (názov) zmluvy	Poskytovateľ	Platnosť prenájmu od-do	Celkové ročné výdavky	Identifikátory prostriedkov
PP_3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	<b>Úroveň poskytovania služby</b>		<b>Hodnota</b>		
	Poskytovaná úroveň podpory		N/A		
	Forma podpory		N/A		
	Riešenie redundancie prostriedkov		N/A		
	Spôsob zálohovania		N/A		
	Rozsah zálohovania		N/A		
	Doba zotavenia (RTO) <sup>29</sup>		N/A		
	Je záloha pravidelne validovaná		N/A		
	Miera dostupnosti		N/A		
	Je miera dostupnosti monitorovaná a vyhodnocovaná		N/A		
	Stanovená zmluvná pokuta pri nedodržaní miery dostupnosti		N/A		
	Časové okno plánovaných výpadkov		N/A		
	Bezplatné aktualizácie súčasťou podpory		N/A		
	Interval pravidelnej údržby		N/A		

<sup>29</sup> [http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery\\_time\\_objective](http://en.wikipedia.org/wiki/Recovery_time_objective)

		Reakčná doba v pracovnej dobe	Reakčná doba mimo prac. dobu	Dodanie opravy v pracovnej dobe	Dodanie opravy mimo prac. dobu
	Riešenie problému kategórie A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Riešenie problému kategórie B	N/A	N/A	N/A	N/A
	Riešenie problému kategórie C	N/A	N/A	N/A	N/A

## 1.9 Ekonomická analýza<sup>30</sup>

### 1.9.1 Podmienky udržateľnosti

Tabuľka 34 Podmienky udržateľnosti

ID	Podmienka udržateľnosti	Popis / zdôvodnenie
PU_X		

### 1.9.2 Analýza citlivosti

V analýze citlivosti, sa určujú „kritické“ premenné alebo parametre modelu (t. j. tie, ktorých pozitívne alebo negatívne odchýlky majú najväčší vplyv na ukazovatele výkonnosti daného projektu)

Tabuľka 35 Kritické premenné

ID	Kritická premenná	Popis
KP_X	Kritické premenné sú tie, pri ktorých odchýlka 1 % spôsobí odchýlku viac ako 1 % hodnoty NPV.	

<sup>30</sup> Ďalšie prílohy pre uskutočnenie finančnej, ekonomickej analýzy a analýzy citlivosti sa nachádzajú v prílohe materiálu „Metodický pokyn k vypracovaniu finančnej analýzy projektu, analýzy nákladov a prínosov projektu a finančnej analýzy žiadateľa o NFP v programovom období 2014 – 2020. 2015“.

